

سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من 1 / 1 / 2017 حتى 31 / 3 / 2017م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatif@agr.tanta.edu.eg	البريد الإلكتروني لمدير الوحدة

42	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
42	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
24 ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
1	2017 / 1 / 4	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	مكتب أ.د/ عبد الحكيم الشربيني	2017/1/ 4	م / محمد حسن
2	2017/1/ 4	تم تشغيل طابعة الكمبيوتر و التأكد أنها تعمل بصورة جيدة	الوحدة الحاسوبية	2017/1/ 4	م / محمد حسن
3	2017/1/7	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	مكاتب الدور الرابع	2017/1/7	م / محمد حسن
4	2017/1/11	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة ضمان الجودة	2017/1/11	م / محمد حسن
5	2017/1/16	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	مكتب د/ عصام البعلی	2017/1/16	م / محمد حسن
6		تم وضع static IP على الجهاز الخاص بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	بمكتب وكيل الكلية للكليات العليا و البحوث		م / محمد حسن
7		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	رعاية الشباب		م / محمد حسن
8		تم عمل install لكارث انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	العلاقات الثقافية		م / محمد حسن
9	2017/1/19	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	مكتب أمين الكلية	2017/1/19	م / محمد حسن

م / محمد حسن	2017/1/21	الاستحقاقات	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/1/21	10
م / محمد حسن	2017/1/24	قسم الاراضى و المياه	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الاراضى و المياه	2017/1/24	11
م / محمد حسن	2017/1/26	مكتب شئون أعضاء هيئة التدريس	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/1/26	12
م / محمد حسن	2017/1/29	مكتب ادارة الخريجين	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/1/29	13
م / محمد حسن		د/ عبد الحلیم عوض	تم عمل ريسنارات للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة		14
م / محمد حسن	2017/1/31	مدير مكتب عميد الكلية	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/1/31	15
م / أشرف على	2017/2/2	مكتب د/ محمود امام	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/2/2	16
م / أشرف على	2017/2/15	مكتب د/ عيسوى قاسم	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/2/15	17
م / محمد حسن	2017/2/19	مكتب محامى الكلية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2017/2/19	18
م / محمد حسن	2017/2/21	مكتب الدراسات العليا	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/2/21	19

م / محمد حسن		مكتب شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	20
م / محمد حسن	2017/2/23	مكتب د/ صبحى عبد الرحيم	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	21
م / محمد حسن	2017/2/26	شئون الطلاب	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	22
م / أشرف على	2017/2/28	نادى تكنولوجيا المعلومات	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريسنارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	23
م / أشرف على		المكتبة	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	24
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم النبات الزراعى	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	25
م / محمد حسن		قسم تكنولوجيا الصناعات الغذائية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	26
م / محمد حسن	2017/3/12	وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	27
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	28
م / أشرف على	2017/3/15	المكتبة	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل	29

			ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	
م / أشرف على	2017/3/19	مكتب د/ طارق ذكى فودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	30
م / أشرف على		كنترول المستوى الأول	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	31
م / أشرف على		كنترول المستوى الرابع	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	32
م / محمد حسن	2017/3/23	المكتبة الرقمية	تم تنزيل و تثبيت نسخة ويندوز 10 لعدد 18 جهاز و الأجهزة تعمل بشكل جيد	33
م / أشرف على	2017/3/26	المكتبة الرقمية	تم تركيب عدد 18 LAN CARD و الأجهزة يعمل بصورة جيدة	34
م / محمد حسن		سكرتارية قسم المحاصيل	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	35
م / محمد حسن		العيادة الطبية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	36
م / أشرف على	2017/3/29	مركز التجارب الزراعية	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	37
م / أشرف على		الدراسات العليا	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا	38

م / أشرف على		الوحدة الحاسوبية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتببات	39
م / أشرف على		وحدة الأزمات و الكوارث	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	40
م / أشرف على		وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	41
م / أشرف على		سكرتارية قسم الوراثة	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الوراثة	42